

Overvågning



Af Sara Maria Grau, formand og advokat

En kvinde fik for nylig frataget en del af sine erstatningsydelser efter at være blevet overvåget af sit pensionsselskab både fysisk og via en løbe-app. Sagen er et eksempel blandt flere nyere eksempler på, at forsikrings- og pensionsselskaberne foretager overvågning. Det er ikke nyt, at selskaberne overvåger, men som advokat har jeg oplevet, at omfanget har taget til de senere år, ligesom jeg har oplevet, at der er kommet nye metoder til.

Vi bragte for nogle år siden en artikel om overvågning, men da der siden da er sket en udvikling i form af tiltagende overvågning, er spørgsmålet om overvågning yderst aktuelt – og særligt for whiplashramte, da der er tale om en "usynlig skade".

Overvågningen følger samfundsudviklingen i den forstand, at forsikringsselskaberne er til stede der, hvor den skadelidte kan observeres, både fysisk og digitalt. Det har betydet, at vi i større og større grad har oplevet, at forsikringsselskaberne observerer tilskadekomne på internettet.

Særligt de sociale medier har forsikringsselskabernes store interesse, fordi de med meget få og enkle midler kan få mange informationer om den tilskadekomnes aktiviteter. Dette gælder særligt de billeder, der lægges ud på fx Instagram, Facebook og Twitter. Billederne kan eksempelvis vise den tilskadekomne i situationer, som ikke umiddelbart er forenelige med de helbredsmaessige begrænsninger, den tilskadekomne har. Vi oplever, at et enkelt billede kan være grundlaget for, at forsikringsselskabet helt afviser at betale erstatning, eller at et enkelt billede giver forsikringsselskabet anledning til at iværksætte mere vidtgående overvågning, fx i form af videoovervågning.

Det er imidlertid ikke kun billeder, der kan give forsikringsselskaber og pensionsselskaber anledning til at afvise erstatning. Vi oplever i øjeblikket, at selskaberne i høj grad henter informationer fra motions-apps som Endomondo. De færreste er klar over, at oplysninger på Endomondo er frit tilgængelige for andre Endomondobrugere og dermed også for forsikrings- og pensionsselskaber.



Problemet med den form for overvågning, selskaberne foretager, er, at de alene opnår øjeblikksbilleder.

Selskaberne ser ikke efterfølgende, hvilke konsekvenser en given aktivitet har for den tilskadekomne i form af flere smerter, yderligere behov for smertestillende medicin, sengeliggende dage osv.

Man efterlades med det indtryk, at selskaberne med deres overvågning ikke blot forsøger at komme forsikringssvindler til livs, men bevidst leder efter undskyldninger for at afvise erstatning. De forsøger at tegne et billede af aktivitetsniveauet på baggrund af nogle 'øjeblikksbilleder', som ikke er retvisende for det generelle funktionsniveau. Truslen er reel, så gør hvad du kan for at undgå at miste dit krav på erstatning – eller for at undgå en langvarig retssag for at få ret.

GODE RÅD:

- *Google dig selv. Find ud af, om der figurerer oplysninger om dig på fx foreningshjemmesider eller lignende. Findes der oplysninger, så anmod om at få dem slettet.*
- *Sørg for, at alle profiler på sociale medier og i apps er lukkede.*
- *Sørg for, at andre ikke kan tagge dig offentligt på fx Facebook.*
- *Tænk over valget af offentligt tilgængelige profil- og coverbilleder.*
- *Accepter ikke venskab med fremmede på fx Facebook.*